

Урегулирование конфликтов с участием студентов с ОВЗ и инвалидностью

Лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это лицо, имеющее временное или постоянное нарушение в физическом и (или) психическом развитии, которые нуждаются в создании специальных условий для получения образования.

Специальные условия – это необходимые для детей с ОВЗ приспособления, технологии, способы, методы, программы, пособия и другие средства, обеспечивающие реализацию их конституционных прав и свобод.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

На сегодняшний день можно отметить, что эффективность образовательной деятельности и специальной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью остается недостаточной и не может удовлетворить потребности, как индивида, так и государства. Проводя большую часть времени в кругу себе подобных, они постепенно утрачивают шанс адаптироваться когда-либо к жизни в обычной социальной среде. Этот процесс может происходить в рамках интеграции, а так же в рамках несколько другого, более перспективного направления – инклюзии.

Инклюзивное образование дает возможность всем обучающимся (включая лиц с ОВЗ и инвалидностью) в полном объеме участвовать в жизни коллектива образовательного учреждения. В ходе такого образования лица с ОВЗ и инвалидностью могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии. Инклюзивное образование обеспечивает формирование у всех участников образовательной деятельности таких общечеловеческих ценностей, как: взаимное уважение, толерантность, осознание себя частью общества, предоставление возможностей для развития навыков и талантов конкретного человека, взаимопомощь, возможность учиться друг у друга, возможность помочь самим себе и людям в своем обществе. Но необходимо отметить, что с процессом включения таких лиц в массовые образовательные организации связано много сложностей.

Большинство лиц с ОВЗ и инвалидностью отличается низкой познавательной активностью, что проявляется в отсутствии интереса к заданиям, плохой сосредоточенности, медлительности, безучастии, безразличии. Для таких людей характерны расстройства эмоционально-волевой сферы. У одних они проявляются в виде повышенной эмоциональной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других – в виде заторможенности, застенчивости, робости. Повышенная эмоциональная возбудимость у них может сочетаться с плаксивостью, капризностью. Незрелость, которая проявляется в наивности

суждений, слабой ориентированности в бытовых и практических вопросах. В результате это приводит к трудностям социальной адаптации и увеличению конфликтных ситуаций.

Конфликт – социальное явление, которое естественно для такого динамичного социума, каким является современные образовательные организации. Педагог в своей деятельности должен учитывать индивидуально-психологические, возрастные особенности личности обучающегося, социальную ситуацию его развития, иметь представление о социальном окружении обучающегося (семья, внеучебная деятельность, интересы). Конфликтное поведение учащихся с ОВЗ и инвалидностью усугубляется наличием дефекта.

Индивидуальные особенности развития учащихся с ОВЗ как факторы, способствующие возникновению конфликтов:

Необходимо отметить, что они не обязательно будут встречаться у обучающегося с ОВЗ и инвалидностью, но есть некоторая предрасположенность.

1 Негативное влияние на личность обучающегося психотравмирующей ситуации, связанной с физической беспомощностью, изолированностью, частой госпитализацией и вследствие этого затрудненной социальной адаптацией.

2 Большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте. В связи с этим в учебно-воспитательном процессе особое внимание при работе с такими обучающимися должно уделяться предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов. Педагоги должны научить лиц с ОВЗ адекватным методам урегулирования конфликтов. Чтобы сделать менее острыми те трудности, которые испытывает сам обучающийся необходимо заранее знать каковы могут быть проявления конфликтности в коллективе. И в связи с этими знаниями строить воспитательный процесс, который должен быть направлен на уменьшение агрессивности и конфликтности.

3 Завышенная или заниженная самооценка своих возможностей и способностей.

4 Стремление к лидерству.

5 Консерватизм мышления, взглядов, убеждений.

6 Излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях.

7 Определенный набор эмоциональных качеств личности: тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность.

В ходе исследований установлено, что учащиеся с ОВЗ и инвалидностью намного хуже учатся и развиваются там, где сложился нездоровый социально-психологический климат в группе или преподавательском коллективе.

Рекомендации по профилактике конфликтного поведения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью

1. Важное значение имеет внедрение в педагогическую практику здоровьесберегающих технологий, способствующих снижению конфликтогенных факторов развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах студенческого социума.

2. Отказаться от стратегии сглаживания и игнорирования конфликтов в пользу стратегии своевременного распознавания конфликта (его типа и причин), поиска эффективных методов разрешения конфликтов, предупреждения возникновения конфликтов.

Разработка стратегии поведения педагога в ходе конфликта

Большое значение в разрешении конфликтных ситуаций имеет общение участников, центральным моментом которого является переговоры. Предполагая провести беседу с обучающимся, преподаватель должен предварительно, по возможности полно проанализировать сложившуюся ситуацию.

Задачи по разрешению конфликта состоят в следующем:

- необходимо выяснить причину конфликта;
- определить цели обучающегося;
- наметить сферы сближения точек зрения с обучающимся;
- уточнить поведенческие особенности обучающегося.

Проведенное таким образом исследование дает возможность составить общее представление обо всех аспектах конфликтной ситуации. Для этого следует проанализировать обстановку путем постановки следующих вопросов:

1 Причина конфликта. Осознают ли конфликтующие стороны причину конфликта? Нужна ли помощь для выхода из конфликта? Где находится причина конфликта? Обращались ли конфликтующие за помощью?

2 Цель конфликтующих. В чем конкретно заключаются цели конфликтующих?

3 Все ли одинаково стремятся к этим целям? Есть ли общая цель, которая могла бы объединить усилия конфликтующих? Разногласия сторон касаются цели деятельности или средств для ее достижения?

4 Сферы сближения. По каким проблемам конфликтующие могли бы выработать общие взгляды? Это, касается проблем деловой и эмоциональной атмосферы.

5 Субъекты конфликта. Кто является лидером? Как относятся люди друг к другу? Каковы особенности языковых и неязыковых факторов общения? Действуют ли среди конфликтующих общепринятые нормы поведения?

Рекомендации по разрешению конфликта с участием обучающегося с ОВЗ и инвалидностью

1) Наилучшими предпосылками в выборе оптимального подхода разрешения конфликта являются жизненный опыт и желание не усложнять ситуацию и не доводить обучающегося до стресса.

2) Необходимо выбрать оптимальную для данной ситуации стратегию поведения в конфликте:

- достижение компромисса;
- приспособление к нуждам другого (особенно);
- настойчиво добиваться осуществления своих истинных интересов в другом аспекте;
- уклонение от обсуждения конфликтного вопроса, если он не очень важен;
- сотрудничество для удовлетворения наиболее важных интересов обеих сторон.

Ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.